

# 金蝶 KSM 微信服务号

没有安装【微信】，可以点击【这个网址】，点击【免费下载】

【 <http://weixin.qq.com/> 】



## 下载方法:

1. 根据手机品牌，直接点击【图标】
2. 扫描【二维码】
3. 发送【短信】

### 按操作系统选择

 App Store 下载 iPhone版		 Windows Phone 7	 symbian 塞班S60V3	 BlackBerry	 series//40
 App Store 下载 Mac版		 Windows Phone 8	 symbian 塞班S60V5	 BlackBerry 10	

### 手机拍摄二维码



用手机上的二维码扫描软件拍摄左侧二维码，或使用手机浏览器访问[weixin.qq.com/d](http://weixin.qq.com/d)，可直接下载微信。

### 通过短信获取下载地址 (温馨提示：发短信需要收取短信费用)

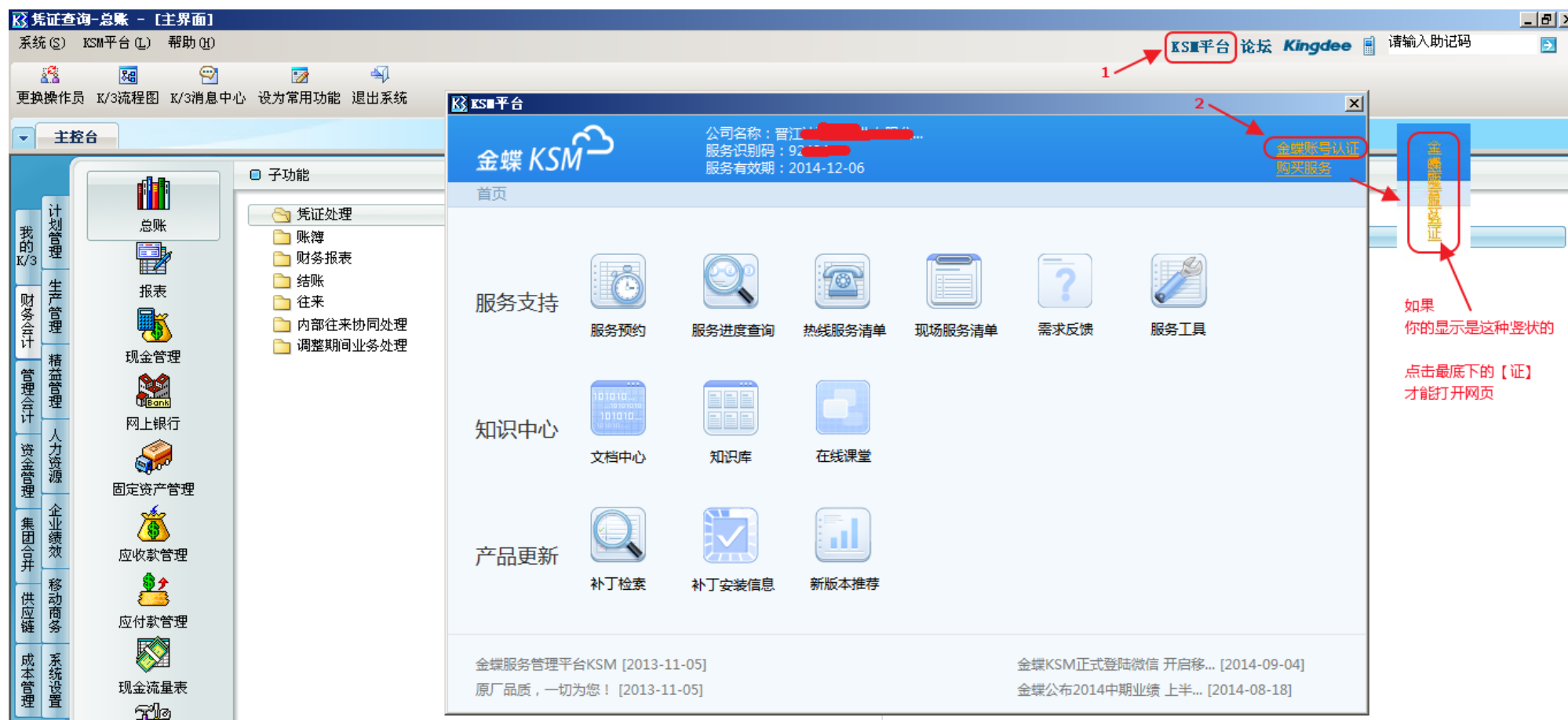
移动用户：发送短信 **wx** 到 **10657558023309**

联通用户：发送短信 **wx** 到 **1069070089**

电信用户：发送短信 **wx** 到 **1069070089**(CDMA用户)

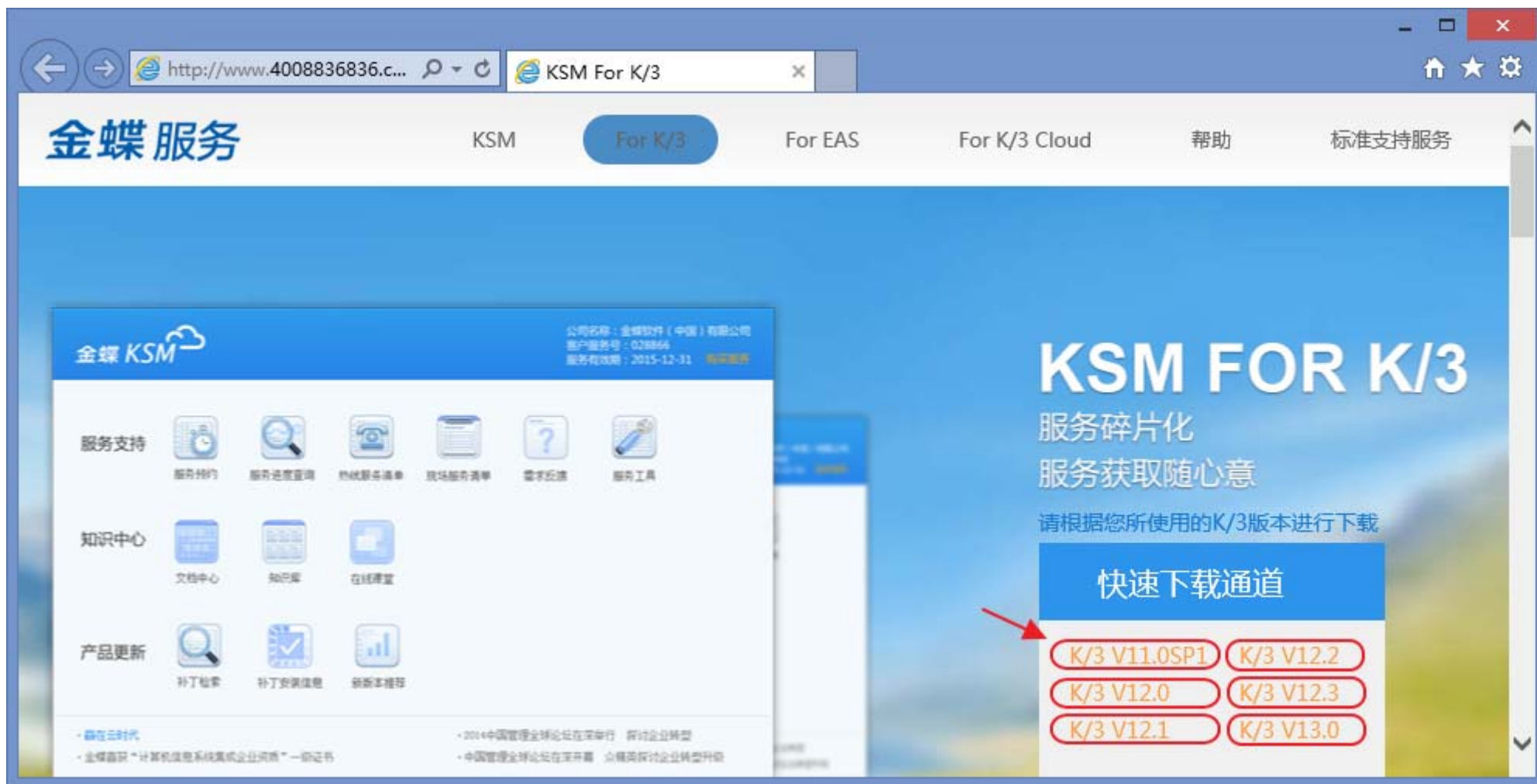
# 金蝶 KSM 手机号码认证

## 1. 打开金蝶软件，点击【KSM 平台】，点击【金蝶账号认证】



2. 没有安装【KSM 平台】，可以点击【这个网址】，下载自己的版本

【 <http://www.4008836836.com/attachment/links/20130918ksm/ks.html> 】



KSM form - Windows Internet Explorer

http://assistant.cmcloud.cn/common

收藏夹 KSM form

组织名称 晋江[REDACTED]有限公司

产品序列号 306[REDACTED]

手机号码 18659078090 验证

设置密码 [REDACTED]

确认密码 [REDACTED]

联系人 郭少锋

校验码 637928 获取短信校验码

绑定成功!

提交并创建帐号

温馨提示

此手机账号可用于以下平台登录:

1、金蝶云平台 (id.kingdee.com) 登录, 该平台主要用于企业组织信息查看及管理。

2、金蝶服务官方微信 (移动KSM) 登录, 通过微信直接发起服务请求, 便捷快速获取金蝶原厂技术支持。

金蝶服务

Microsoft Internet Explorer

绑定成功!

确定

完成 Internet 100%

### 3. 第一次注册:

1. 填写【手机号码】, 点击【验证】

2. 输入【设置密码】【确认密码】【联系人】

点击【获取短信校验码】

3. 手机收到短信后, 输入【校验码】  
点击【提交并创建账号】

完成后, 会提示【绑定成功】





## 4. 再次认证

### 如果你有多套金蝶软件

1. 打开每一套软件的【KSM 平台】
2. 点击【金蝶账号认证】
3. 填写【手机号码】，点击【验证】
4. 点击【获取短信检验码】
5. 手机收到短信后，输入【检验码】  
点击【确认加入组织】

完成后，会提示【绑定成功】



## 1. 添加 公众服务号

1. 打开微信，点击【+】号，点击【扫一扫】



2. 对准这个【二维码】





3. 扫描成功后会“滴”的一声，  
显示左边的信息  
点击【关注】

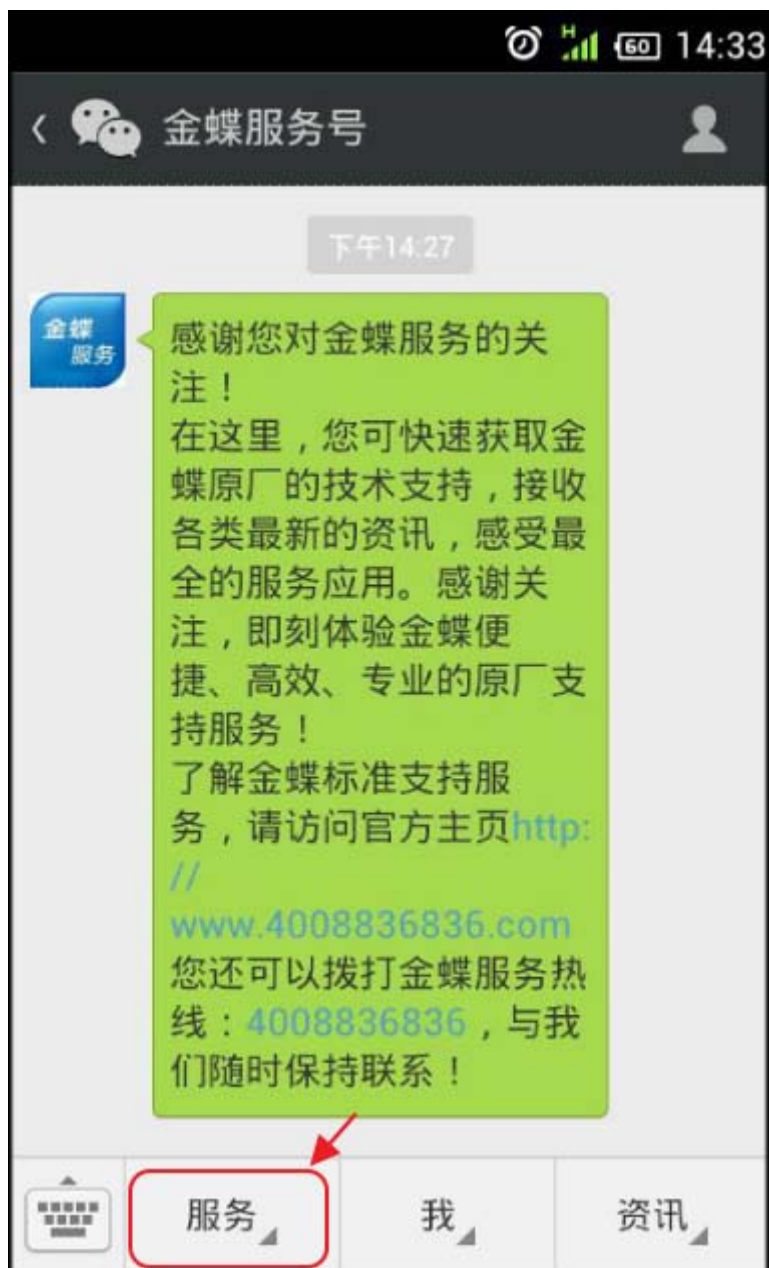
以后在金蝶使用过程中，有遇到问题就可以  
随时进行提问了。

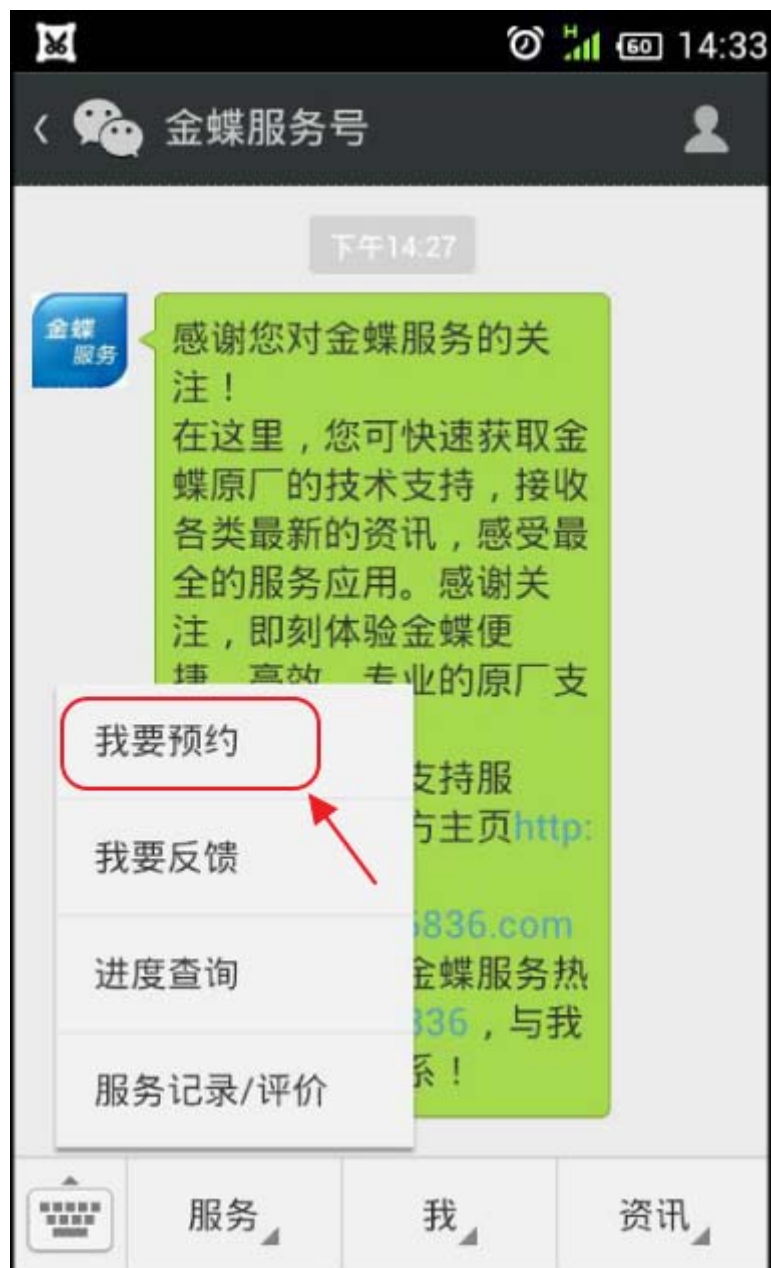


4. 点击【查看消息】，打开功能界面

## 2. 功能使用

### 1. 点击【服务】





## 2. 点击【我要预约】

把自己遇到的问题写上去后，就能获得总部客服的电话指导。

14:34

< 登录

请先登陆

手机号码 18659078090

验证码 填写 获取验证码

登陆

该服务号致力于为金蝶用户提供ERP产品的技术支持。因部分服务只对付费客户提供支持，为保证您的企业信息安全，请先进行企业身份验证！

### 3. 第一次使用时:

要填写【手机号码】  
再点击【获取验证码】

14:35

登录

请先登陆

手机号码 18659078090

验证码 913814 已经发送

登陆

该服务号致力于为金蝶用户提供ERP产品的技术支持。因部分服务只对付费客户提供支持，为保证您的企业信息安全，请先进行企业身份验证！

4. 收到短信后，

填写【验证码】，点击【登陆】



14:35

< 我要预约

我要预约

您在金蝶软件操作过程中遇到了任何异常，可在下面描述您的问题，提交给我们，金蝶技术人员将在预约的时间内与您联系。

预约内容

----请选择产品----请选择模块

期望回复日期 2014-09-02 下午

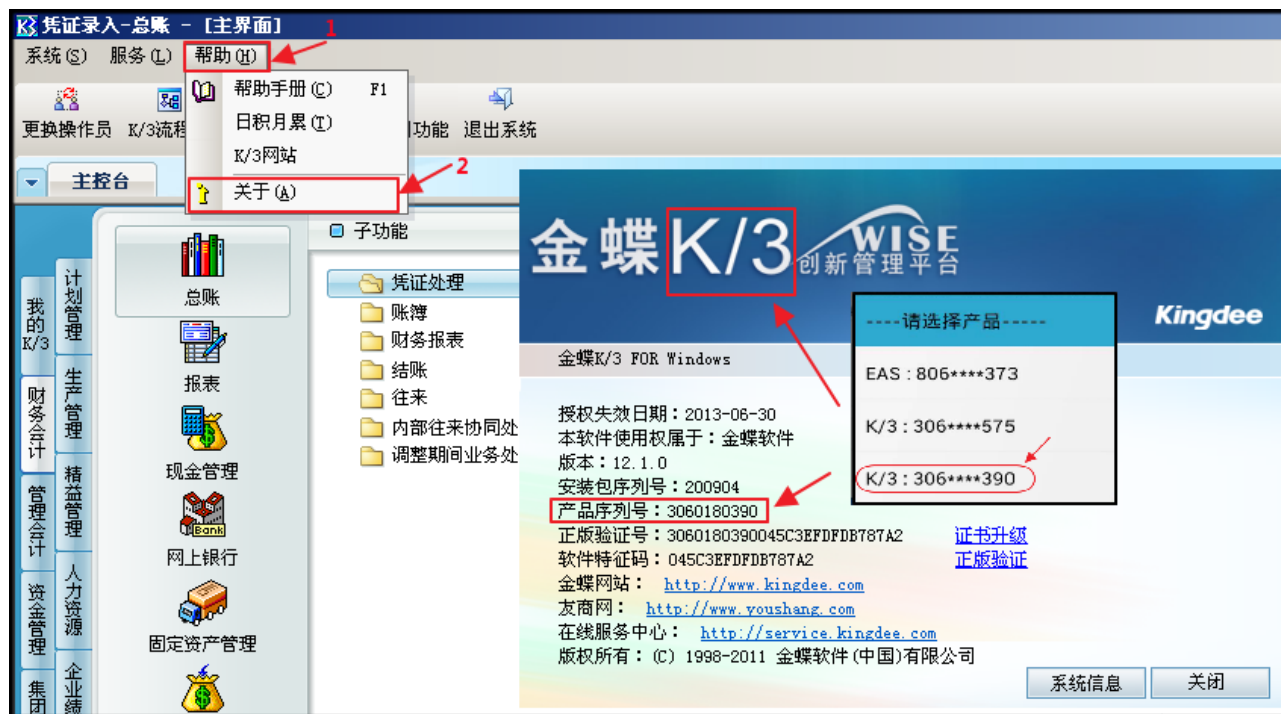
提交

5. 登陆成功后，点击【请选择产品】



## 6. 根据公司所使用的软件版本 选择【K/3】或【EAS】

可以通过软件的【帮助】  
得知相关的【版本】和【序列号】，如下图





15:04

< 我要预约

我要预约

您在金蝶软件操作过程中遇到了任何异常，可在下面描述您的问题，提交给我们，金蝶技术人员将在预约的时间内与您联系。

预约内容

K/3 : 306\*\*\*\*3 ---请选择模块

期望回复日期 2014-09-02 下午

提交

## 7. 点击【请选择模块】

根据你遇到问题选择相对应的模块

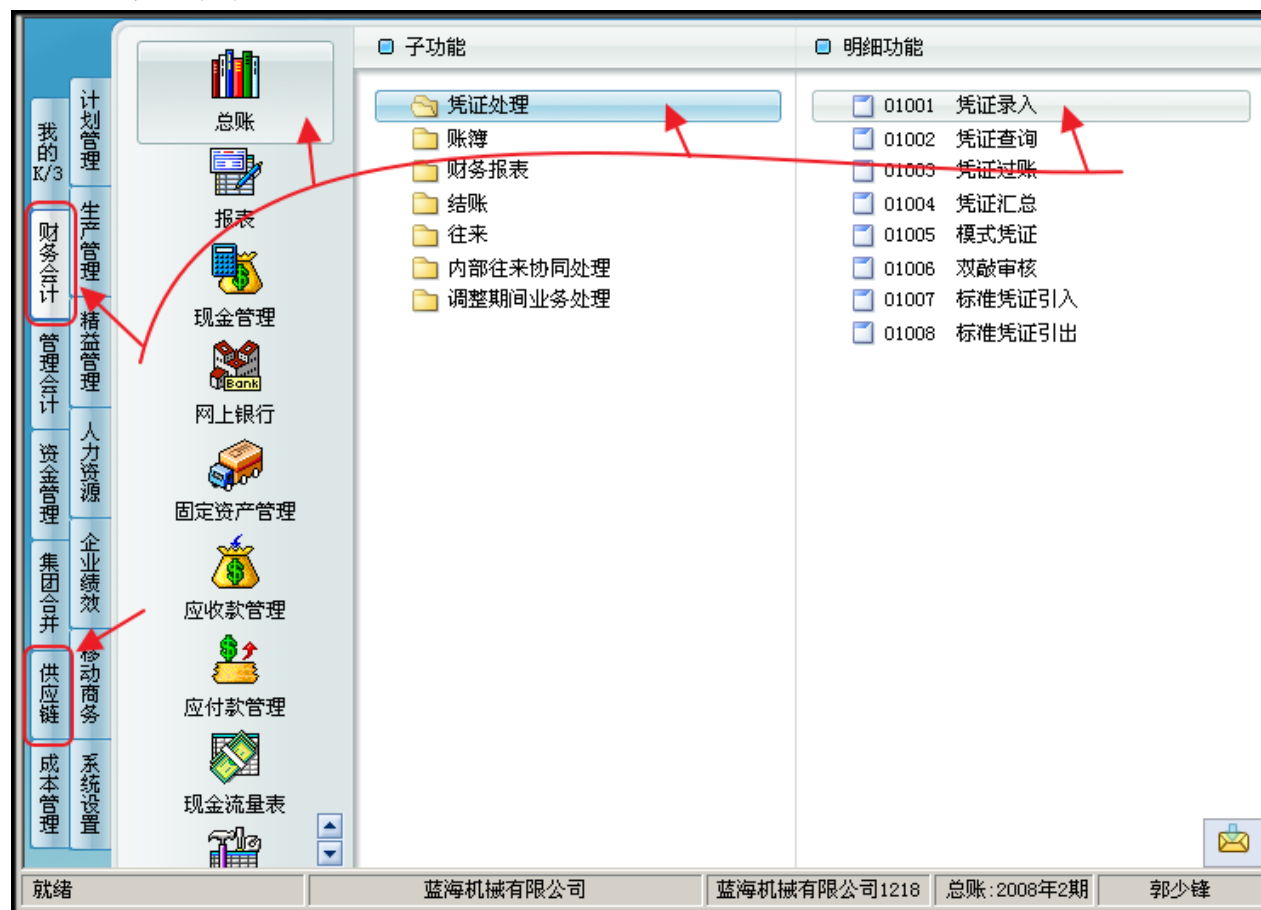


## 8. 例如:

凭证录入时遇到问题, 就选择【标准财务部分】

做入库单时遇到问题, 就选择【供应链部分】

如下图



15:09

我要预约

我要预约

您在金蝶  
下面描述  
将在预约

2014年 九月

一	二	三	四	五	六	日
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

K/3:

期望回复日期 2014-09-02 下午

提交

9. 根据需要选择【期望回复日期】

【上午】或者【下午】，

默认为现在的日期和时间。

上午

下午

期望回复日期 2014-09-02 下午

提交

14:37

< 我要预约

我要预约

您在金蝶软件操作过程中遇到了任何异常，可在下面描述您的问题，提交给我们，金蝶技术人员将在预约的时间内与您联系。

没用过现金流量表，要怎么操作？

K/3 : 306\*\*\*\*3 标准财务部分

期望回复日期 2014-09-02 下午

提交

10. 填写你遇到的【问题】

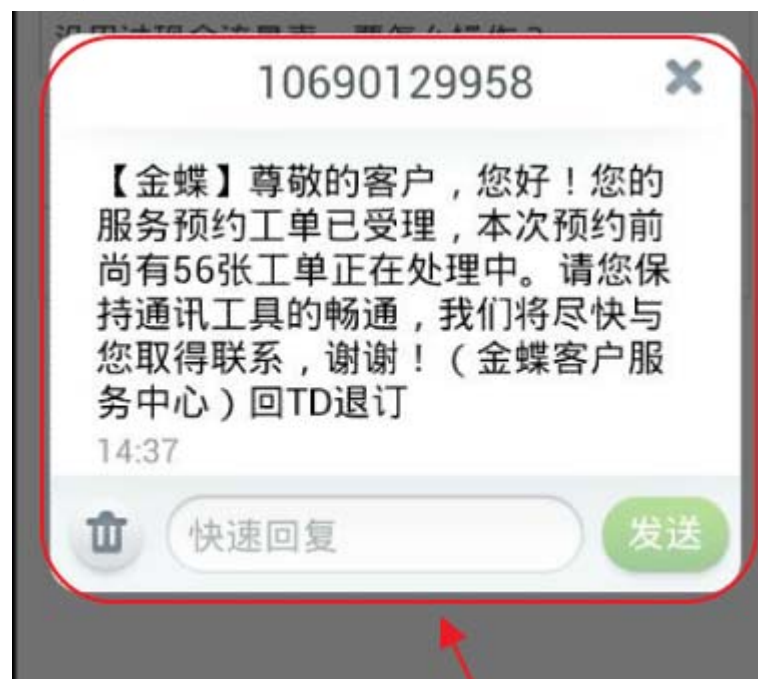
点击【提交】





11. 提交成功后，会显示刚填写的问题

手机将收到一条短信，如下图



耐心等待，几分钟后  
总部客服会打电话过来给你详细说明如何操作。

### 3. 后期使用



1. 退出微信后，再次进入  
会多出刚加入的【金蝶服务号】

点击【金蝶服务号】，就可以直接使用了。

更多功能，期待您的使用

