

金蝶 KSM 微信服务号

没有安装【微信】，可以点击【这个网址】，点击【免费下载】

【 <http://weixin.qq.com> 】

The screenshot shows a web browser window with the URL [http://weixin.qq.com/](http://weixin.qq.com) highlighted by a red oval and a red arrow labeled '1'. The page content includes the WeChat logo, a slogan '微信，是一个生活方式', and a large green '免费下载' button with a white arrow icon. A red arrow labeled '2' points to a list of links below the button, which include: '■ 忘记了微信帐号或密码？', '■ 提示“在新设备登录，需要验证手机”？', '■ 自助解除登录或功能限制', and '■ 冻结或解冻微信帐号'. To the right of the download area, there is an image showing a tablet and a smartphone displaying the WeChat interface.

微信，是一个生活方式

超过三亿人使用的手机应用
支持发送语音短信、视频、图片和文字
可以群聊，仅耗少量流量，适合大部分智能手机

免费下载 ➔

■ 忘记了微信帐号或密码？
■ 提示“在新设备登录，需要验证手机”？
■ 自助解除登录或功能限制
■ 冻结或解冻微信帐号

微信 iPad 版：换个方式，聊天新体验
[了解更多](#)

下载方法：

- 根据手机品牌，直接点击【图标】
- 扫描【二维码】
- 发送【短信】

按操作系统选择

 App Store iPhone版	 1	Windows Phone 7	symbian 塞班S60V3	BlackBerry	series/40
 App Store Mac版		Windows Phone 8	symbian 塞班S60V5	BlackBerry 10.	

手机拍摄二维码



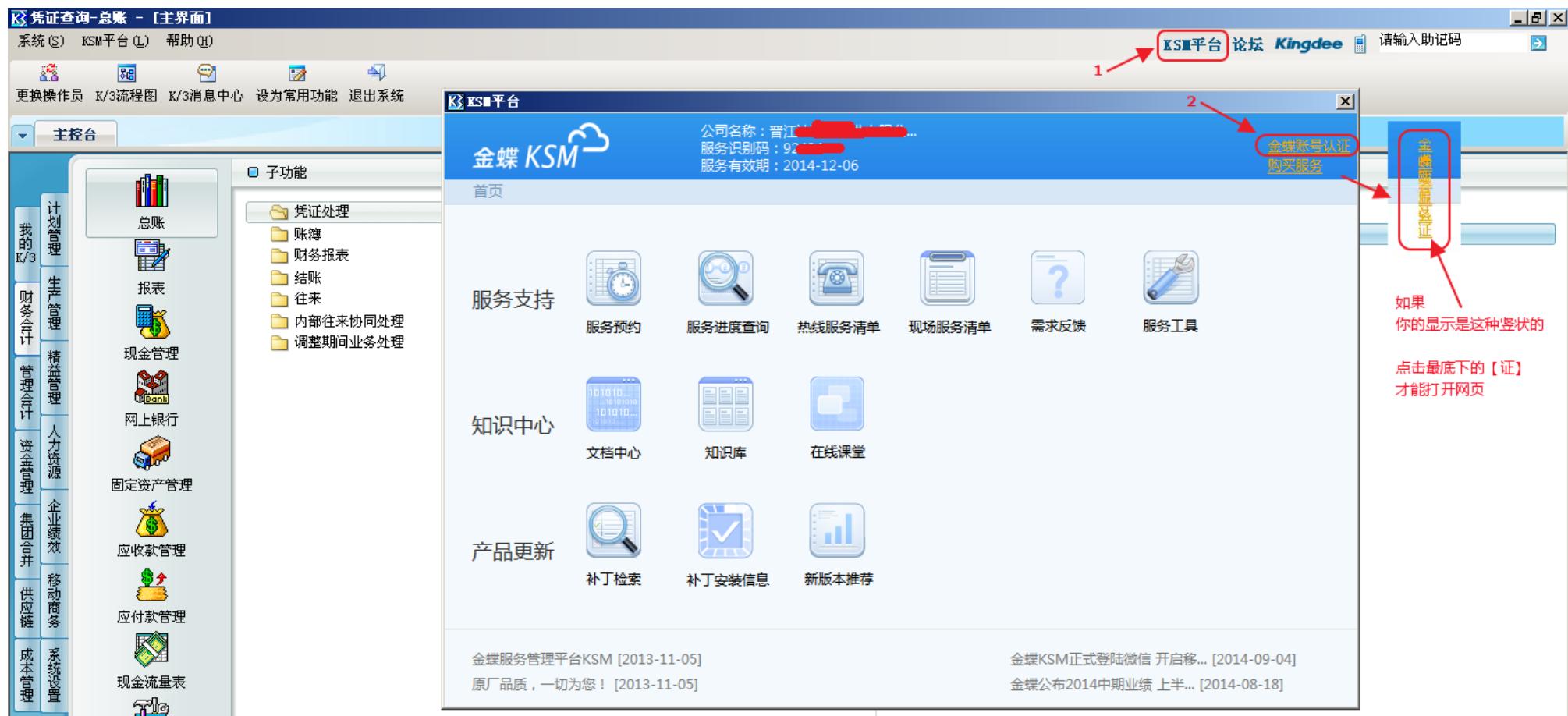
用手机上的二维码扫描软件扫描左侧二维码，或使用手机浏览器访问weixin.qq.com/d，可直接下载微信。

通过短信获取下载地址 (温馨提示：发短信需要收取短信费用)

移动用户：发送短信 **wx** 到 **10657558023309**
联通用户：发送短信 **wx** 到 **1069070089**
电信用户：发送短信 **wx** 到 **1069070089**(CDMA用户)

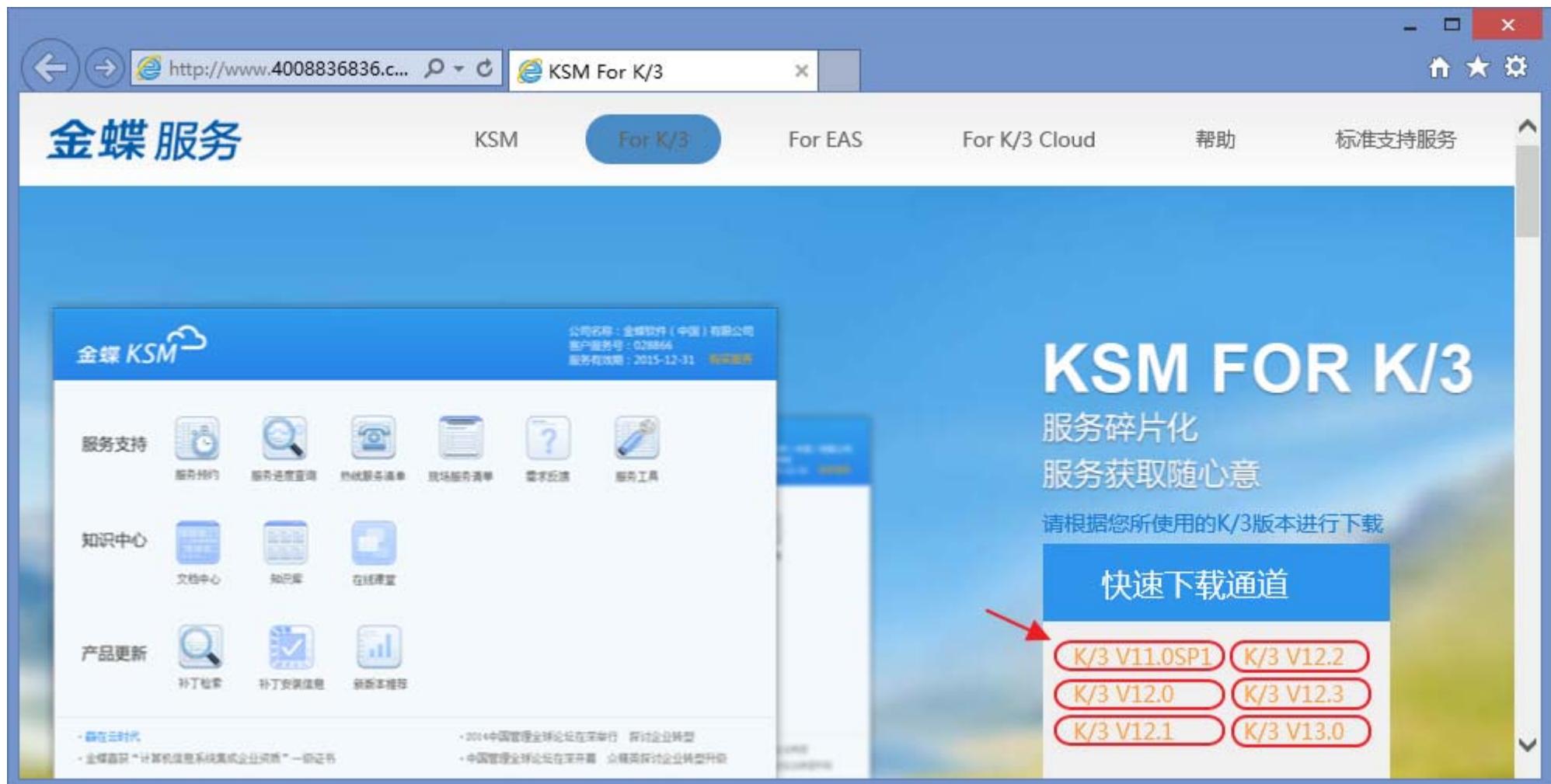
金蝶 KSM 手机号码认证

1. 打开金蝶软件，点击【KSM 平台】，点击【金蝶账号认证】



2. 没有安装【KSM 平台】，可以点击【这个网址】，下载自己的版本

【 <http://www.4008836836.com/attachment/links/20130918ksm/ks.html> 】





3. 第一次注册:

1. 填写【手机号码】，点击【验证】

2. 输入【设置密码】【确认密码】
【联系人】

点击[【获取短信验证码】](#)

3. 手机收到短信后，输入【验证码】
点击【提交并创建账号】

完成后，会提示【绑定成功】



4. 再次认证

如果你有多套金蝶软件

1. 打开每一套软件的【KSM 平台】
2. 点击【金蝶账号认证】
3. 填写【手机号码】，点击【验证】
4. 点击【获取短信验证码】
5. 手机收到短信后，输入【检验码】
点击【确认加入组织】

完成后，会提示【绑定成功】



1. 添加 公众服务号

1. 打开微信，点击【+】号，点击【扫一扫】



2. 对准这个【二维码】

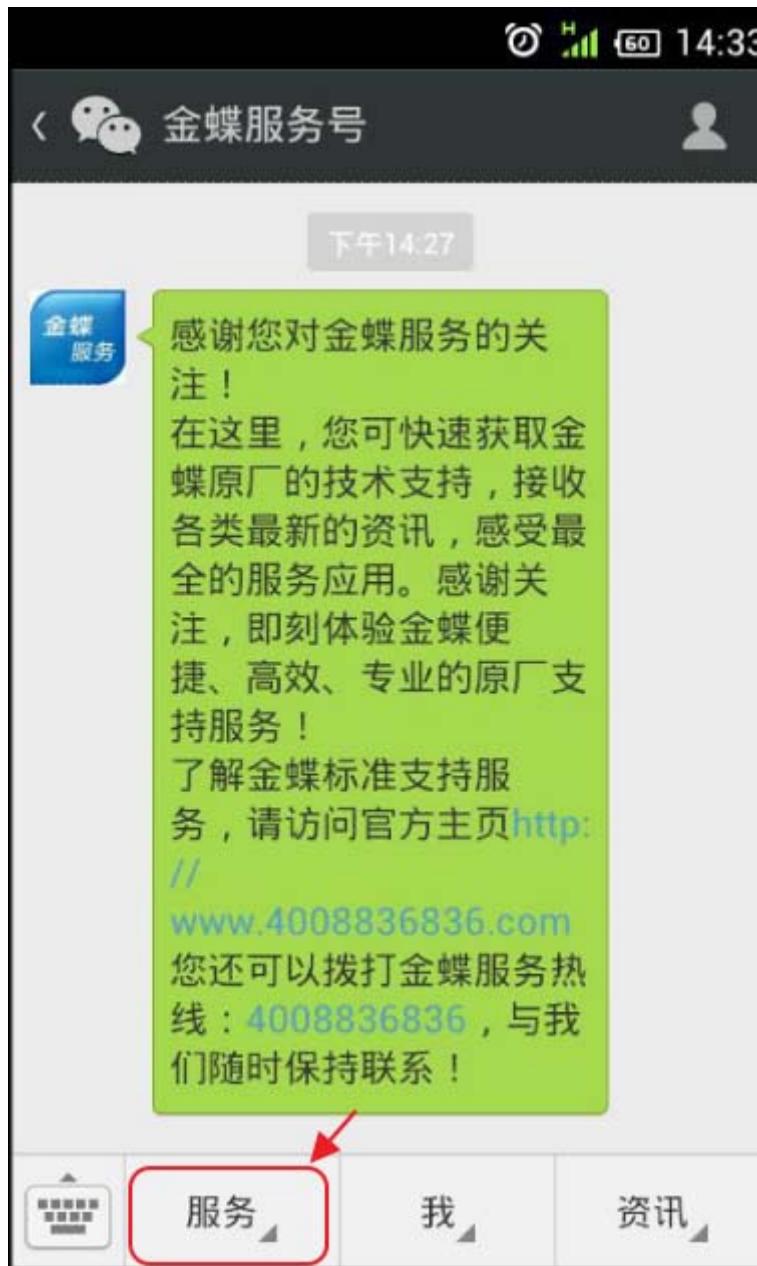


3. 扫描成功后会“嘀”的一声，显示左边的信息
点击【关注】

以后在金蝶使用过程中，有遇到问题就可以随时进行提问了。

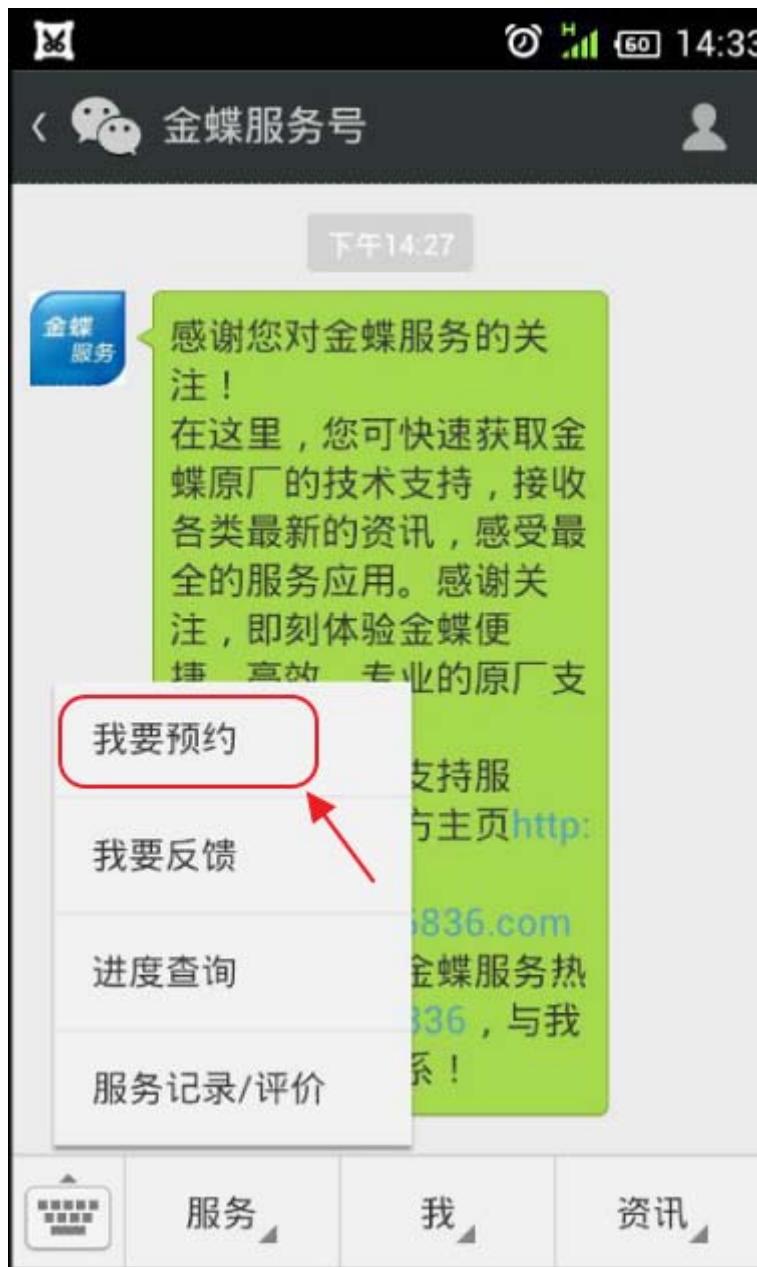


4. 点击【查看消息】，打开功能界面



2. 功 能 使 用

1. 点击【服务】



2. 点击【我要预约】

把自己遇到的问题写上去后，就能获得总部客服的电话指导。



3. 第一次使用时：

要填写【手机号码】
再点击【获取验证码】

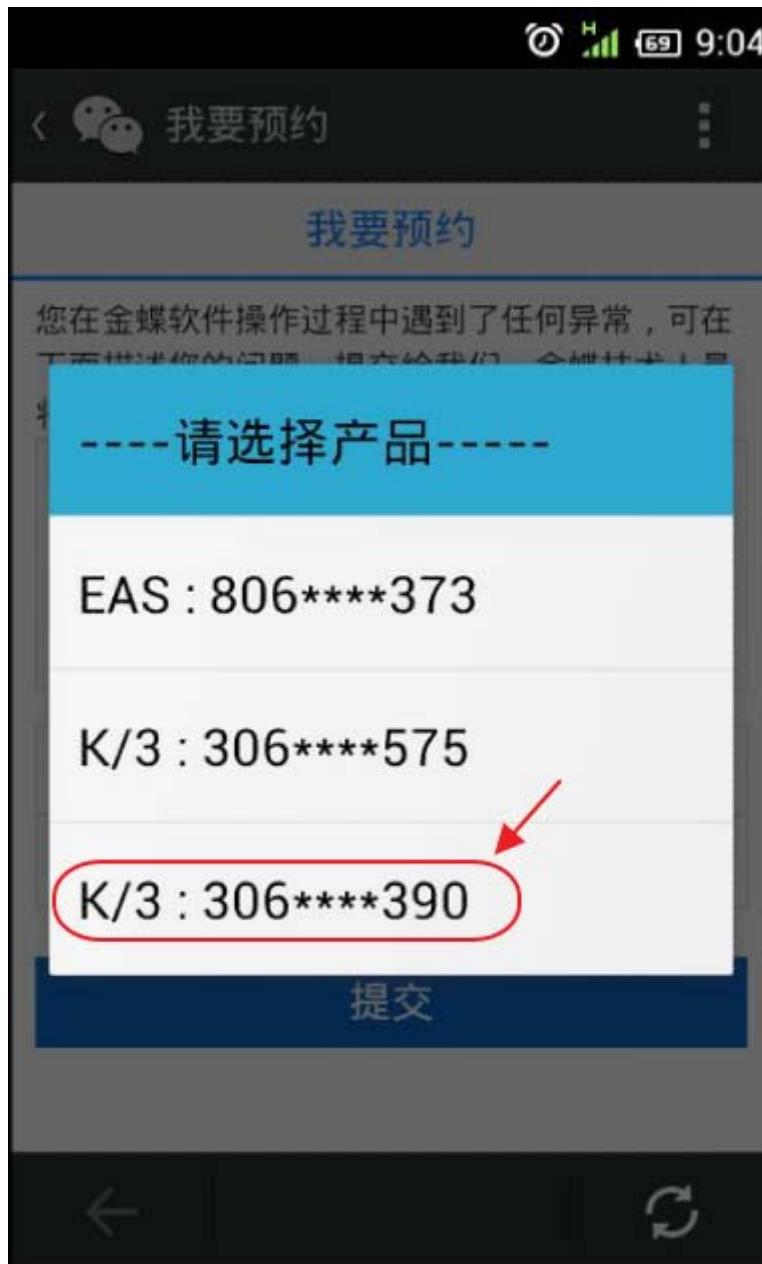


4. 收到短信后，

填写【验证码】，点击【登陆】

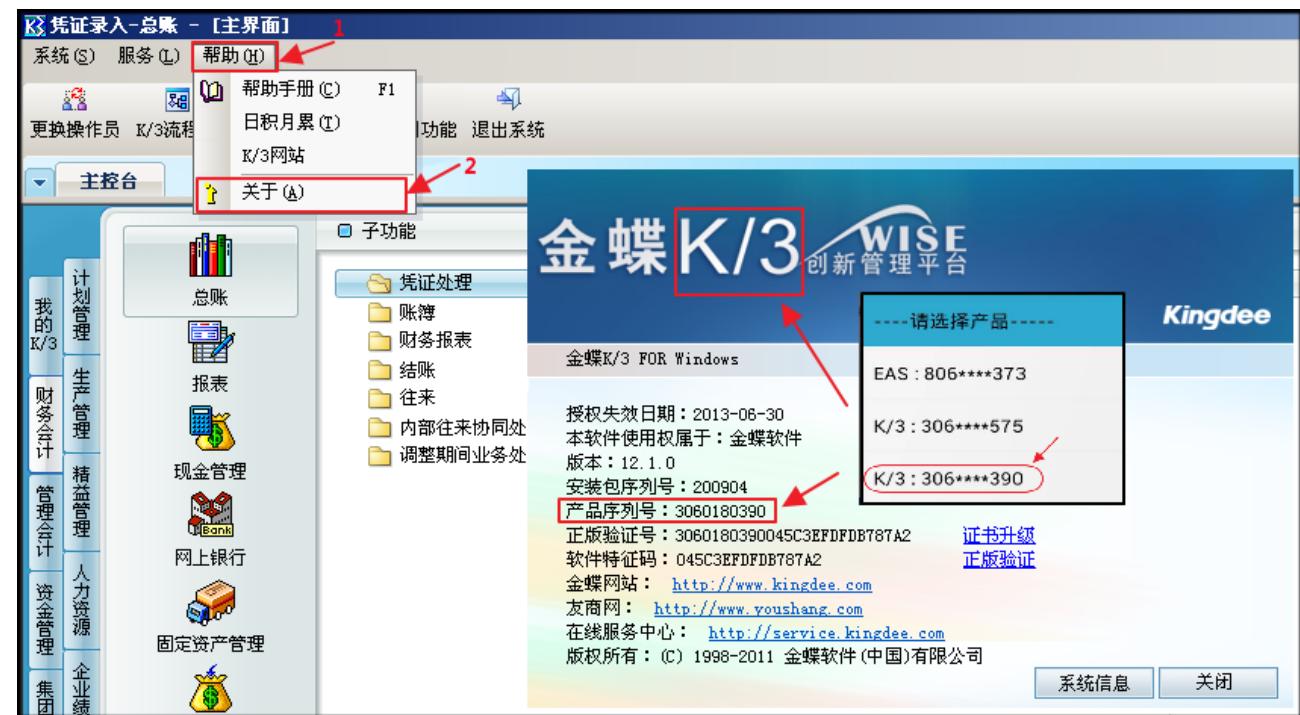


5. 登陆成功后，点击【请选择产品】



6. 根据公司所使用的软件版本 选择【K/3】或【EAS】

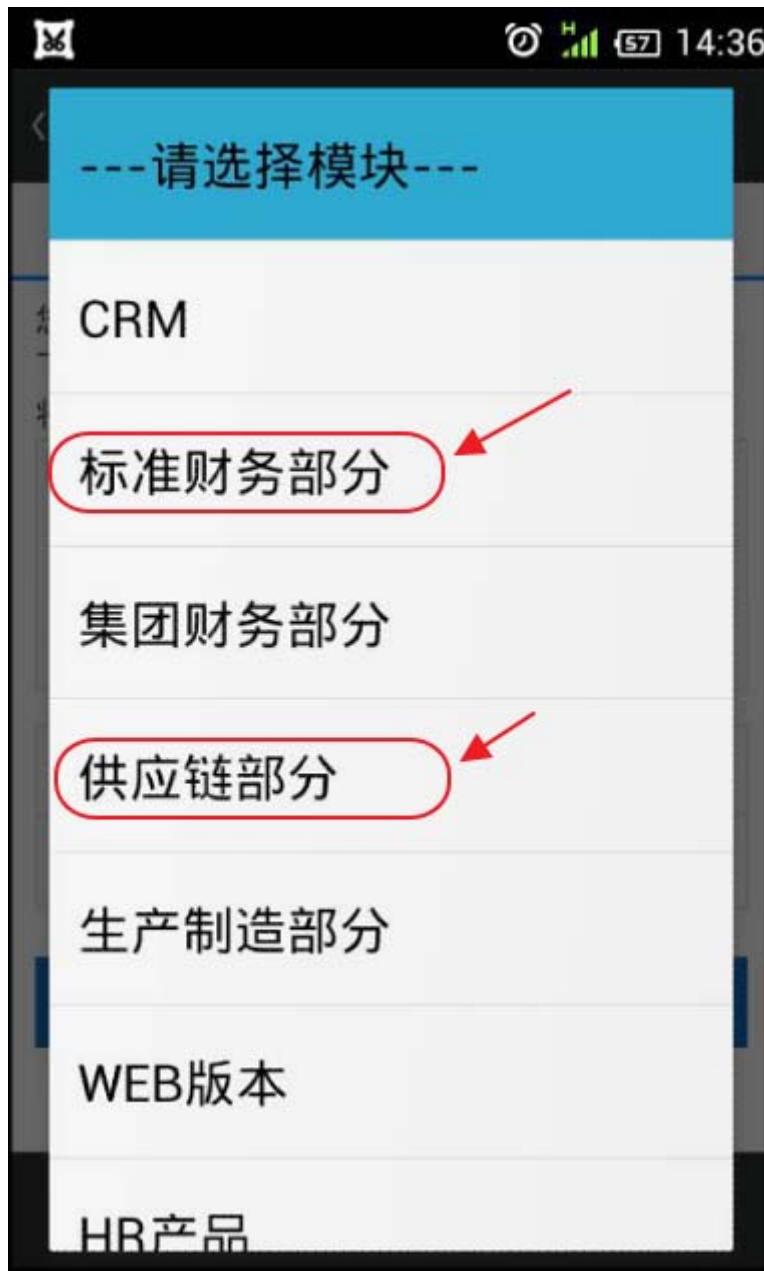
可以通过软件的【帮助】
得知相关的【版本】和【序列号】，如下图





7. 点击【请选择模块】

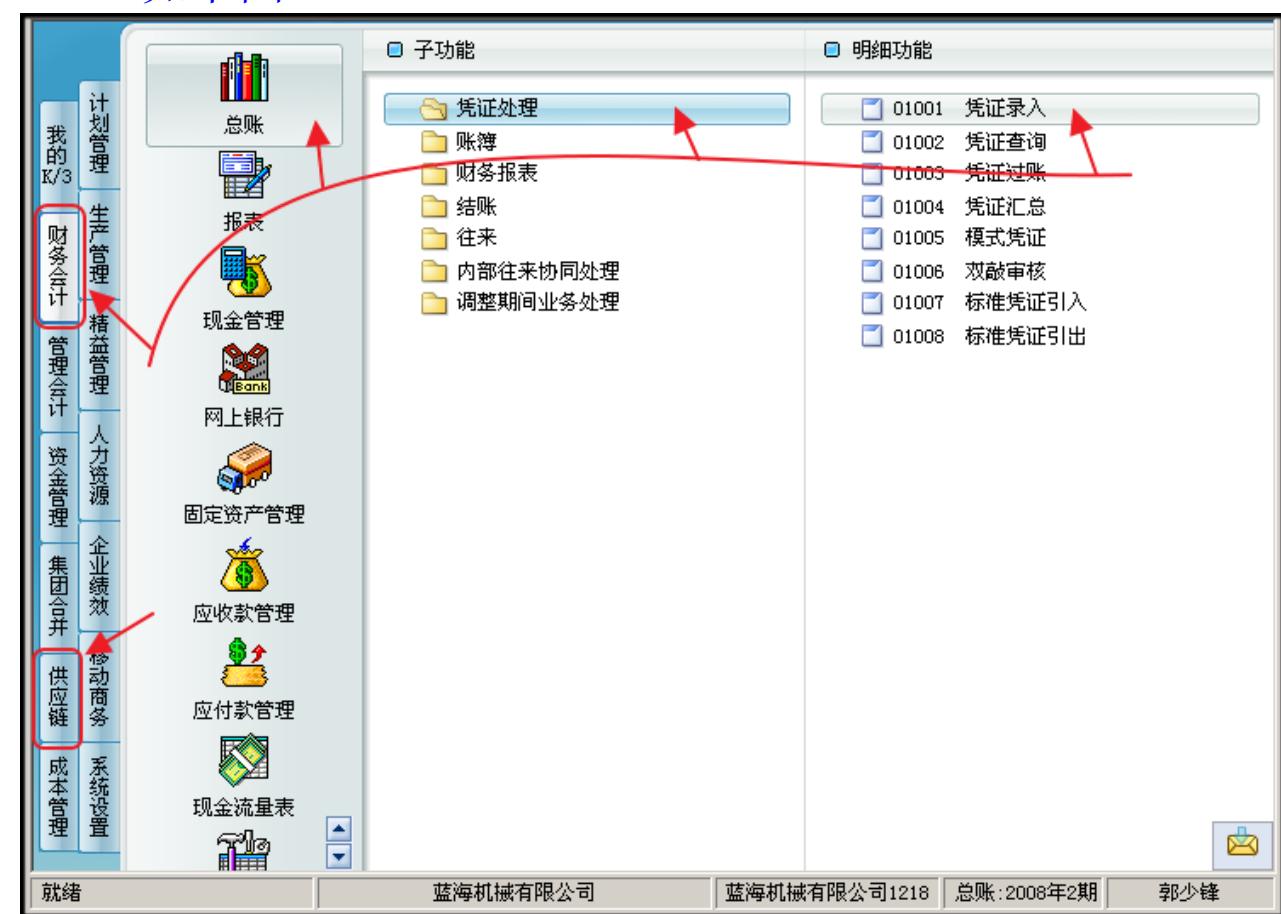
根据你遇到问题选择相对应的模块



8. 例如：

凭证录入时遇到问题，就选择【标准财务部分】
做入库单时遇到问题，就选择【供应链部分】

如下图

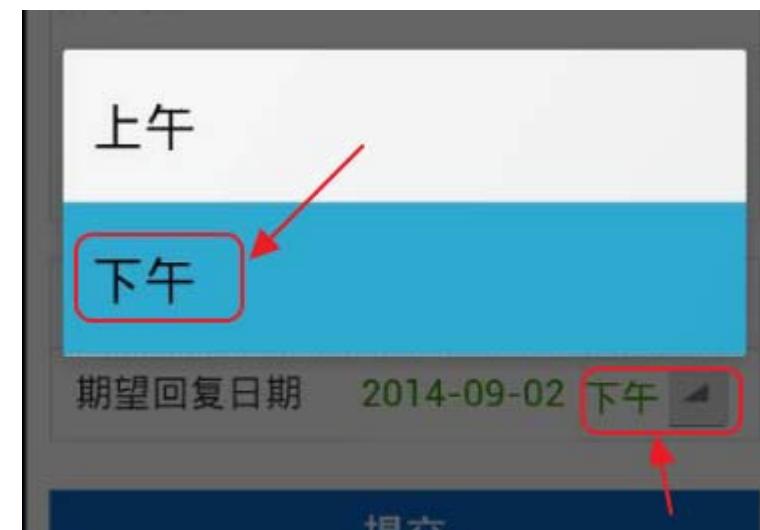




9. 根据需要选择【期望回复日期】

【上午】或者【下午】，

默认为现在的日期和时间。





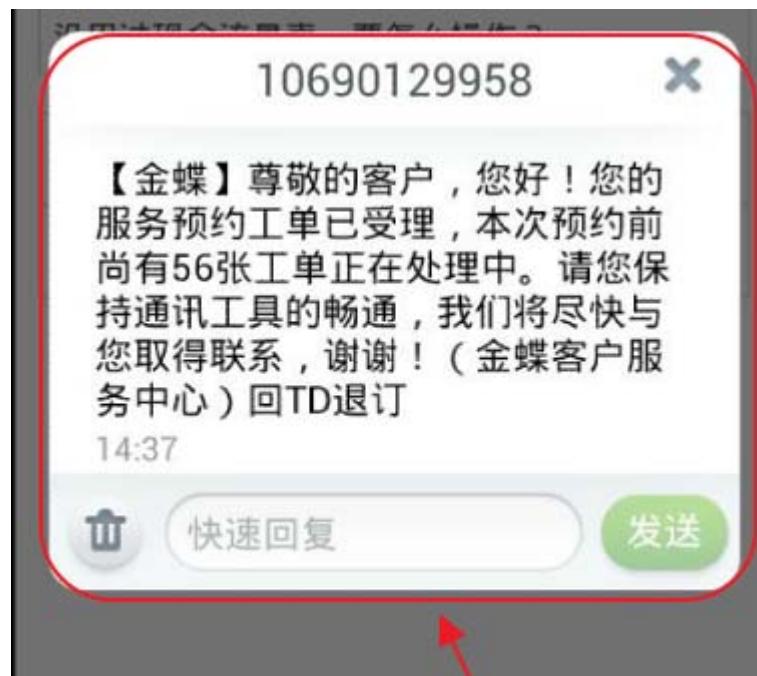
10. 填写你遇到的【问题】

点击【提交】



11. 提交成功后，会显示刚填写的问题

手机将收到一条短信，如下图



耐心等待，几分钟后
总部客服会打电话过来给你详细说明如何操
作。



3. 后期使用

1. 退出微信后，再次进入
会多出刚加入的【金蝶服务号】

点击【金蝶服务号】，就可以直接使用了。

更多功能，期待您的使用



本文档由 金蝶软件(中国)有限公司泉州分公司 郭少锋 制作 完成时间 2014-09-05 。

如有疑问，可致电 18659078090 咨询，或加 QQ 597048937 进行远程协助。